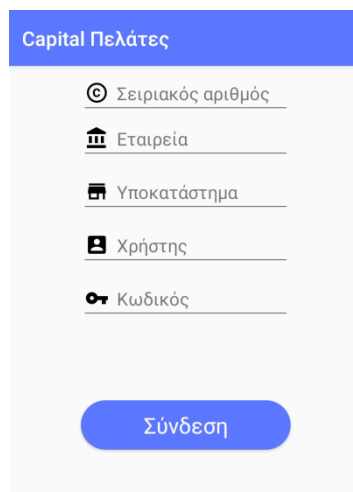


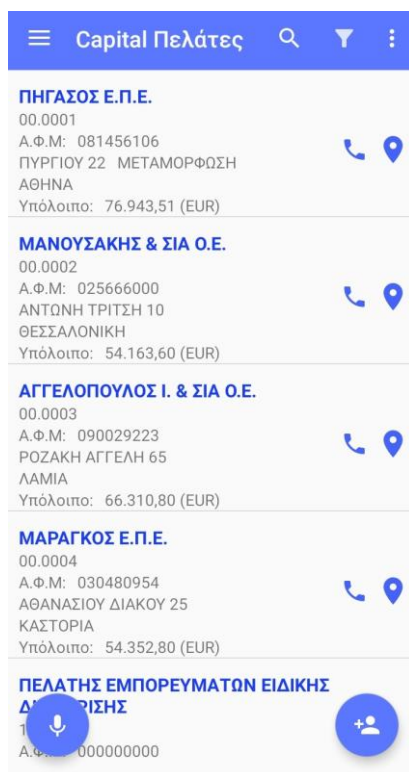
# Android εφαρμογή Πελατών

Μετά την εγκατάσταση της android εφαρμογής των πελατών από το Google Play [Capital BOS Customers](#), κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή καλείστε να συμπληρώσετε τα στοιχεία σύνδεσης (σειριακό αριθμό, εταιρία, υποκατάστημα, χρήστη και κωδικό).




Για την σύνδεση και τον συγχρονισμό με τα δεδομένα της εφαρμογής επιλέγετε «Σύνδεση». Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν είναι εφικτή εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και σας δίνεται η δυνατότητα να προχωρήσετε χωρίς σύνδεση.

Αρχικά προβάλλεται η λίστα των πελατών.



Οι λειτουργίες των εικονιδίων που υπάρχουν στην αρχική οθόνη αναφέρονται παρακάτω:

 Προβάλλεται το menu της εφαρμογής.

**Σύνδεση:** Προβάλλονται τα στοιχεία σύνδεσης με την εφαρμογή με δυνατότητα αλλαγής. Η αλλαγή σειριακού αριθμού και χρήστη διαγράφει τα δεδομένα από την συσκευή.

**Παράμετροι Capital:** Προβάλλονται οι γενικές παράμετροι της εφαρμογής χωρίς την δυνατότητα αλλαγής.


**Στατιστικά:** Προβάλλονται το πλήθος πελατών, των επαφών και των υποκαταστημάτων τους.


**Διαγραφή δεδομένων:** Έχετε την δυνατότητα διαγραφής της βάσης δεδομένων. Για την επαναφορά τους θα πρέπει να γίνει συγχρονισμός.


**Ρυθμίσεις:** Έχετε την δυνατότητα να προβείτε στις παρακάτω ρυθμίσεις:


- **Συγχρονισμός κατά την είσοδο:** Καθορίζετε αν κάθε φορά που συνδέεστε θα γίνεται συγχρονισμός των δεδομένων και με ποιο τρόπο (με ερώτηση ή αυτόματα).
- **Συγχρονισμός με κύλιση προς τα κάτω:** Καθορίζετε αν κάθε φορά που μετακινήστε προς τα κάτω στην οθόνη θα γίνεται συγχρονισμός.
- **Παρουσίαση αριθμών:** Καθορίζετε τη χρήση διαχωριστικού των χιλιάδων.
- **Λιγότερα εικονίδια:** Καθορίζετε αν από την αρχική οθόνη της εφαρμογής θα αφαιρεθούν τα εικονίδια ταξινόμησης και συγχρονισμού.
- **Εισαγωγή νέου πελάτη:** Καθορίζετε αν θα εμφανίζεται το κουμπί της εισαγωγής νέου πελάτη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.
- **Μάσκα κωδικού νέων πελατών:** Καθορίζετε την μορφή κωδικού των νέων πελατών.
- **Εμφάνιση υπολοίπου στην λίστα πελατών:** Καθορίζετε αν στην λίστα πελατών θα εμφανίζεται ή όχι το υπόλοιπο τους.
- **Βοήθεια:** Προβάλλονται οδηγίες χρήσεως της εφαρμογής.

**Για το πρόγραμμα:** Προβάλλονται πληροφορίες που αφορούν την εφαρμογή όπως το όνομα, η έκδοση και ο αριθμός εγκατάστασης.


 Δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης των εγγραφών βάσει επωνυμίας, κωδικού, ΑΦΜ, διεύθυνσης, πόλης και τηλεφώνου.


 Δίνεται η δυνατότητα καθορισμού φίλτρων αναζήτησης πελατών. Τα διαθέσιμα φίλτρα είναι το χαρακτηριστικό 1 & 2, η φερεγγυότητα, το τρόπο πληρωμής και ο τρόπος αποστολής.




 Καθορίζετε την ταξινόμηση των εγγραφών (φθίνουσα ή αύξουσα) βάσει της επωνυμίας, του κωδικού ή της πόλης των πελατών.

 Δίνεται η δυνατότητα συγχρονισμού των δεδομένων.

 Δίνεται η δυνατότητα τηλεφωνικής κλήσης στον πελάτη.

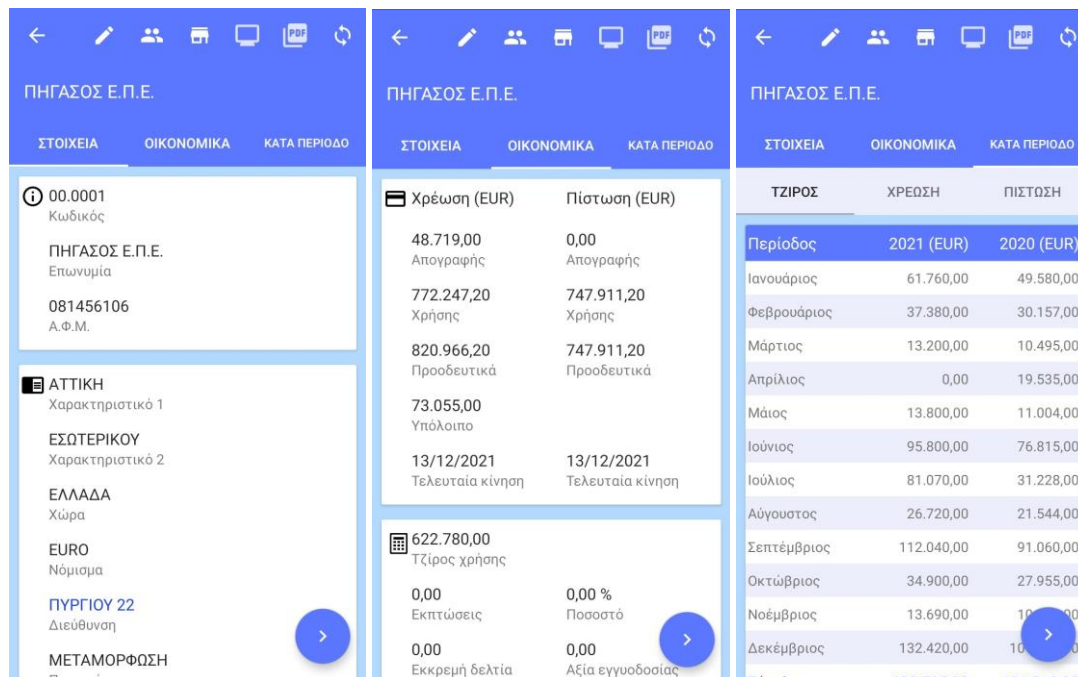
 Προβάλλεται η διεύθυνση του πελάτη στους χάρτες της Google.

 Δίνεται η δυνατότητα φωνητικής κλήσης των πελατών. Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε [εδώ](#).

 Δίνεται η δυνατότητα νέας εγγραφής πελάτη. Εκτός από την καταχώρηση των στοιχείων του πελάτη, με την χρήση του εικονιδίου  μπορείτε να προσθέσετε τις επαφές του και με την χρήση του εικονιδίου  τα υποκαταστήματα του.

 Χρησιμοποιήστε το εικονίδιο για καταχώρηση της εγγραφής.

Κατά την επιλογή ενός πελάτη προβάλλονται κάποια από τα στοιχεία του, όπως ο κωδικός, η επωνυμία, το ΑΦΜ, τα στοιχεία διεύθυνσης, το όριο πίστωσης, το ποσοστό έκπτωσης κτλ. Η οικονομική εικόνα του πελάτη αναφέρει στοιχεία χρέωσης και πίστωσης. Τα κατά περίοδο οικονομικά στοιχεία αναφέρονται στην προηγούμενη και τρέχουσα χρήση και αφορούν το τζίρο, την χρέωση και την πίστωση. Τα κατά περίοδο οικονομικά στοιχεία εμφανίζονται και σε μορφή γραφημάτων (στήλη, γραμμή και πίτα).

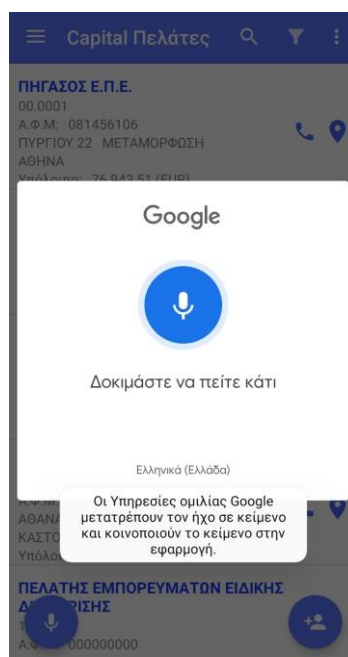


Τα εικονίδια που βρίσκονται στο πάνω μέρος της οθόνης παρέχουν τις εξής δυνατότητες:

- επεξεργασία στοιχείων πελάτη
- προβολή επαφών και υποκαταστημάτων του πελάτη
- δυνατότητα επιλογής εκτυπώσεων πελατών σε μορφή html ή σε αρχείο pdf
- αν ο πελάτης έχει διαχείριση σε ξένο νόμισμα προβάλλονται τα οικονομικά στοιχεία του σε τοπικό και ξένο νόμισμα.

### Φωνητική αναζήτηση πελατών

Με την επιλογή του σχετικού εικονιδίου εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, δίνοντας την δυνατότητα φωνητικής κλήσης του πελάτη σύμφωνα με την επωνυμία, τον κωδικό, το τηλέφωνο ή το ΑΦΜ του. Βασική προϋπόθεση για την λειτουργία της επιλογής είναι να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο.



Μπορείτε να πείτε την επωνυμία του πελάτη π.χ. «Αγγελόπουλος» ή τον κωδικό του π.χ. «κωδικός 03.0003» ή ένα τηλέφωνο π.χ. «τηλέφωνο 2310123456» ή τον ΑΦΜ π.χ. «ΑΦΜ 090029223». Προσοχή! Προτείνεται τα αριθμητικά ψηφία στις σχετικές αναζητήσεις να εκφωνούνται ένα – ένα.

Η εκφώνηση των στοιχείων θα πρέπει να γίνει στη γλώσσα του κινητού. Αν η γλώσσα του κινητού είναι αγγλικά για τις δεσμευμένες λέξεις «κωδικός», «τηλέφωνο» και «ΑΦΜ» θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι αντίστοιχες αγγλικές «code», «phone» και «TIN».

